

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**  
**«Художественная школа имени Валентина Александровича Серова»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на стендах и официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Повысить уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, «открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах и сайте» путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам.	31.12.2020	Директор Лельчицкая И.Ф.		
<b>III. Удовлетворенность доступностью образовательной деятельности для инвалидов</b>						
	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	31.12.2020	Директор Лельчицкая И.Ф.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.3.	Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг, удовлетворенных добро-желательностью, вежли-востью работников организации при испол-новании дистанционных форм взаимодействия	Провести разъяснительную работу с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.12.2020	Директор Лельчицкая И.Ф.		

И.о.директора



Е.Н.Милинчук