

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре, спорту
и делам молодежи администрации
города Твери

М.Е. Соколов

« 20 » 07. 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Детская художественная школа имени Валентина Александровича Серова»
на 2026-2028 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отчет о результатах самообследования (информация не актуальна, данные за 2023 г.)	Публикация на официальном сайте МБУ ДО ДХШ им. В.А. Серова отчета о результатах самообследования за 2024 год	Январь 2026 г.	Кузнецова И.В., заместитель директора
На официальном сайте организации часть документов представлена без подписей и печатей	Публикация и своевременное обновление документов на официальном сайте МБУ ДО ДХШ им. В.А. Серова в установленном порядке	Ежегодно в установленные законодательством сроки	Кузнецова И.В., заместитель директора
Информация о численности обучающихся за счет	Публикации на официальном сайте учреждения информации о	Январь 2026 г., далее – ежегодно	Кузнецова И.В., заместитель директора

<p>бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе обучающихся, являющихся иностранными гражданами) представлена не в форме электронного документа, без ЭЦ</p>	<p>численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов, по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в виде электронного документа с ЭЦ на официальном сайте учреждения</p>		
<p>Положение о языке образования - загружается только 1 страница, без подписи и печати</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения положения и приказа, на основании которого утверждено положение</p>	<p>Январь 2026 г.</p>	<p>Кузнецова И.В., заместитель директора</p>
<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (информация отсутствует)</p>	<p>Публикация и обновление на официальном сайте учреждения информации по доступной среде для лиц с ОВЗ в разделе «Доступная среда»</p>	<p>Январь 2026 г.</p>	<p>Кузнецова И.В., заместитель директора</p>
<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения актуальной информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет</p>	<p>Январь 2026 г., далее – ежегодно</p>	<p>Кавская А.С., главный бухгалтер</p>

<p>счет средств физических и (или) юридических лиц (информация не актуальна, данные за 2023 г.)</p>	<p>средств физических и (или) юридических лиц</p>		
<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года (информация отсутствует)</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>Январь 2026 г., далее – ежегодно</p>	<p>Кавская А.С., главный бухгалтер</p>
<p>Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (информация отсутствует)</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p>	<p>Январь 2026 г., далее – ежегодно</p>	<p>Кавская А.С., главный бухгалтер</p>
<p>Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (<i>в форме эл документа</i>) (информация не актуальна, данные на 2024 г)</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации (<i>в форме эл документа</i>)</p>	<p>Январь 2026 г., далее – ежегодно</p>	<p>Кавская А.С., главный бухгалтер</p>
<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>Публикация на официальном сайте учреждения актуальной информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных</p>	<p>Январь 2026 г., далее – ежегодно</p>	<p>Кузнецова И.В., заместитель директора</p>

<p>федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) не снята актуальность информации, не указан год</p>	<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		
<p>Фирма подачи электронного сообщения на сайте не функционирует (отсутствует возможность формы подачи электронного обращения)</p>	<p>Организация формы подачи электронного сообщения на официальном сайте учреждения в разделе «Контакты»</p>	<p>Январь 2026 г.</p>	<p>Виноградов А.С., программист</p>
<p>Фирма подачи электронного сообщения на сайте не функционирует (невозможно получить ответ на обращение)</p>	<p>Организация формы подачи электронного сообщения на официальном сайте учреждения в разделе «Контакты»</p>	<p>Январь 2026 г.</p>	<p>Виноградов А.С., программист</p>
<p>На сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Организация раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения</p>	<p>Январь 2026 г.</p>	<p>Виноградов А.С., программист</p>
<p>Чат-бот с получателем услуг отсутствует на сайте организации</p>	<p>Организация работы чат-бота с получателями услуг на официальном сайте учреждения</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Виноградов А.С., программист</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Отсутствуют выделенные специальные парковочные места для инвалидов</p>	<p>Организация размещения дорожного знака парковочного места для инвалидов</p>	<p>1 квартал 2026 г.</p>	<p>Щербакова В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>В организации частично не соблюдается требование к расширенным дверным проемам, необходимым для</p>	<p>Рассмотрение вопроса о модернизации входной группы в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Щербакова В.В., заместитель директора по АХЧ</p>

<p>передвижения инвалидов на коляске, частично отсутствуют поручни и адаптированные лезья</p>	<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе установка поручней и адаптированных лифтов в соответствии с действующим законодательством и утвержденным объемом финансирования</p>		
<p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски</p>	<p>Реализация возможности предоставления сменных кресел-колясок по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Шербакова В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.</p>	<p>Организация функционала дублирования звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Шербакова В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Организация размещения табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1 квартал 2026 г.</p>	<p>Шербакова В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)</p>	<p>Предоставление сурдопереводчика и организации работы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Лельчицкая И.Ф., директор</p>

<p>передвижения инвалидов на коляске, частично отсутствуют поручни и адаптированные лифты</p>	<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе установка поручней и адаптированных лифтов в соответствии с действующим законодательством и утвержденным объемом финансирования</p>		
<p>В организации отсутствуют сменные кресла-коляски</p>	<p>Реализация возможности предоставления сменных кресел-колясок по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>ЩербакOVA В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования.</p>	<p>Организация функционала дублирования звуковой и зрительной информации с использованием специализированного оборудования для инвалидов по слуху и зрению по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>ЩербакOVA В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Организация размещения табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1 квартал 2026 г.</p>	<p>ЩербакOVA В.В., заместитель директора по АХЧ</p>
<p>Отсутствует сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)</p>	<p>Предоставление сурдопереводчика и организация работы сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу учреждения (через организации социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Лельчицкая И.Ф., директор</p>

<p>В организации не предусмотрено проведение мероприятий – нет специалиста с соответствующим функционалом</p>	<p>Предоставление специалиста с функционалом сопровождения инвалидов на территории учреждения и организации работы данного специалиста по запросу учреждения (через организацию социального обслуживания)</p>	<p>2026-2028 гг.</p>	<p>Лельчицкая И.Ф., директор</p>
---	---	----------------------	----------------------------------

Директор
МБУ ДО ДХШ им. В.А. Серова



И.Ф. Лельчицкая