

Уважаемый участник мониторинга!

С целью изучения мнения населения о качестве услуг в сфере культуры и совершенствования деятельности подведомственных учреждений культуры Управление по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери организует проведение «Мониторинга удовлетворенности населения города Твери качеством культурного обслуживания».

Нам важно Ваше мнение, поэтому убедительно просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Выбранный вариант ответа отметьте, пожалуйста, знаком «√».

1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг учреждением культуры МБУ ДО «Художественная школа им. В.А. Серова»?

наименование учреждения

По каждому из предложенных вопросов отметьте тот вариант ответа, который Вам наиболее подходит.

№	Вопрос	Варианты ответа
1.	Условия доступа в учреждение (режим работы учреждения, наличие условий для доступа в учреждение и к предоставляемым услугам)	- удовлетворен полностью <input type="checkbox"/> - не совсем удовлетворен <input type="checkbox"/> - совершенно не удовлетворен <input type="checkbox"/>
2.	Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и услугах, наличие возможности подачи предложений (в том числе жалоб) по улучшению работы учреждения	- удовлетворен полностью <input type="checkbox"/> - не совсем удовлетворен <input type="checkbox"/> - совершенно не удовлетворен <input type="checkbox"/>
3.	Материально-техническое оснащение учреждения	- удовлетворен полностью <input type="checkbox"/> - не совсем удовлетворен <input type="checkbox"/> - совершенно не удовлетворен <input type="checkbox"/>
4.	Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	- удовлетворен полностью <input type="checkbox"/> - не совсем удовлетворен <input type="checkbox"/> - совершенно не удовлетворен <input type="checkbox"/>
5.	Разнообразие предоставляемых услуг (многопрофильность услуг; использование разных форм работы, современных технических и информационных средств; наличие разножанрового репертуара; предоставление возможности выбора направления культурной, досуговой и образовательной деятельности и др.)	- удовлетворен полностью <input type="checkbox"/> - не совсем удовлетворен <input type="checkbox"/> - совершенно не удовлетворен <input type="checkbox"/>

2. Желали бы Вы чаще посещать учреждение культуры?

да

нет

3. Что Вам мешает чаще посещать данное учреждение культуры?

недостаток свободного времени

недостатки в работе учреждения

усталость после работы

состояние здоровья

отдаленность учреждения от дома

семейно-бытовые условия

режим работы учреждения

другое

4. Если Вы отметили в пункте 3 опросного листа позицию «недостатки в работе учреждения» или «другое», просим уточнить Ваше мнение (отметить конкретные недостатки, или другие причины, мешающие Вам посещать учреждения культуры) _____

5. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.

5.1. Ваш пол:

М

Ж

5.2. Ваш возраст:

14-18 лет

40-49 лет

19-29 лет

50-59 лет

30-39 лет

60 лет и старше

5.3. Социальная категория:

Учащийся, студент

Домохозяйка

Рабочий

Временно неработающий

Служащий

Пенсионер

Предприниматель

Другое

5.4. Образование:

Высшее

Неполное среднее

Среднее специальное

Начальное

Полное (общее) среднее

Благодарим Вас за участие в мониторинге!