

«01», «101», «112» - номера телефонов экстренных служб!



Многие знакомы с единым номером службы спасения **«112»**. С его помощью можно оповестить о проблеме, такие службы, как «Антитеррор», аварийная служба газовой сети, пожарная охрана, полиция, скорая медицинская помощь и служба реагирования в чрезвычайных ситуациях. Следует отметить, что позвонить на номер **«112»** можно только с мобильного телефона, даже в том случае, если в телефоне нет SIM-карты, не ловит сеть оператора, или на счету отрицательный баланс. Кроме того, вызов экстренных служб бесплатен.

На номер **«112»** звоните в следующих случаях:

- если вы попали в автомобильную аварию или стали ее свидетелем;
- если вы заметили пожар;
- если произошло какое-либо другое чрезвычайное происшествие и требуется помощь спасателей.

Кроме единого номера службы спасения, к номерам телефонов экстренных служб относятся **«01»** и **«101»**. Вызов пожарной охраны с городского телефона можно осуществить по номерам **«01»** или **«101»**, а с мобильного телефона - с помощью единого номера **«101»**.

Чтобы специалисты могли правильно оценить ситуацию и отправить вам на помощь необходимые службы, следует помнить, **какую информацию необходимо сообщить диспетчеру экстренных служб:**

- коротко, но точно объясните, что произошло и где это случилось;
- сообщите точную информацию о вашем местонахождении (адрес, возможные ориентиры), а также свое имя и номер телефона – это нужно для того, чтобы специалист мог связаться с вами в случае, если ему понадобится дополнительная информация;
- ответьте на вопросы, следуйте инструкциям оператора;
- не вешайте трубку, пока не разрешит оператор, следуйте полученным инструкциям на месте происшествия;
- если ситуация изменится, следует перезвонить оператору.

Пожарные и спасатели обязаны реагировать на каждый вызов, чтобы предотвратить или исключить угрозу человеческим жизням. **«Шуточные» и ложные звонки на номера телефонов экстренных служб недопустимы!**