

УПРАВЛЕНИЕ ПО КУЛЬТУРЕ, СПОРТУ И ДЕЛАМ МОЛОДЁЖИ

170100, Тверь, наб. Ст. Разина, 20, тел./факс (4822) 32-08-14, тел.: (4822) 36-16-92

ПРИКАЗ

от « 04 » 10 2021 г.

№ 467

г. Тверь

Об утверждении Порядка проведения мониторинга удовлетворенности населения города Твери качеством культурного обслуживания

В целях определения уровня удовлетворенности населения города Твери качеством культурного обслуживания, в рамках реализации муниципальной программы «Развитие культуры города Твери», учета показателей качества муниципальных работ (услуг)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга удовлетворенности населения города Твери качеством культурного обслуживания (далее - Порядок) (приложение).
2. Ежегодно руководителям муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования, подведомственных управлению по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери:
 - 2.1. организовать и провести анкетирование населения города, направленное на определение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг, согласно утвержденному Порядку.
 - 2.2. представить в Управление сводную информацию по результатам проведенного мониторинга в срок до 1 декабря отчетного года.
3. Ежегодно в срок до 31 декабря отчетного года начальнику отдела культуры Логвиновой М.А. подготовить сводную аналитическую информацию по результатам анкетирования.
4. Приказ вступает в силу с даты подписания.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела культуры Логвинову М.А.

Начальник управления



М.Е. Соколов